

**คำแนะนำการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ 2019**  
**สำหรับผู้ประกอบการแท็กซี่ หรือรถโดยสารไม่ประจำ (รถตู้เช่า, รถบัสเช่า, รถเช่าที่สนามบิน)**  
**ทั้งบริษัทและส่วนบุคคล**

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

30 มกราคม 2563

**1. คำแนะนำสำหรับผู้ประกอบการแท็กซี่ หรือรถโดยสารไม่ประจำ (รถตู้เช่า, รถบัสเช่า, รถเช่าที่สนามบิน)**  
**ทั้งบริษัทและส่วนบุคคล**

**1.1 ด้านยานพาหนะ**

- ดูแลความสะอาดของสถานที่ให้บริการเช่ารถ โดยเฉพาะเคาะเตอร์ที่ให้บริการเช่ารถ ห้องสุขา สถานที่จำหน่ายอาหาร (ถ้ามี) และควรมีการทำความสะอาดด้วยผงซักฟอก น้ำยาฟอกขาว หรือ 70% แอลกอฮอล์บ่อยๆ
- ทำความสะอาดยานพาหนะทุกเที่ยวหลังมีการให้บริการ เน้นการเช็ดทำความสะอาดพื้นผิวที่ผู้โดยสารสัมผัสบ่อยๆ เช่น ที่จับบริเวณประตู ที่จับเหนือหัวผู้โดยสาร แอนต์มอเตอร์ไซค์ เบาะนั่ง ที่เท้าแขนกระจกภายในรถ เป็นต้น โดยทำความสะอาดด้วยน้ำผงซักฟอกหรือน้ำยาทำความสะอาด และ 70% แอลกอฮอล์ สามารถทำลายเชื้อไวรัสได้
- จัดเตรียมหน้ากากอนามัยและแอลกอฮอล์เจล เพื่อให้บริการแก่พนักงาน (ผู้ขับขี่รถ) รวมถึงให้บริการผู้โดยสารด้วย

**1.2 ด้านบุคลากร**

- ผู้ประกอบการควรมอบหมายให้มีฝ่ายบุคคลหรือผู้รับผิดชอบงานด้านบุคลากร เพื่อทำหน้าที่ติดตามข่าวสาร เผยแพร่ความรู้และคำแนะนำในการปฏิบัติตนแก่บุคลากรในองค์กร
- ตรวจสอบสุขภาพพนักงานผู้ให้บริการบนยานพาหนะประจำปี
- ขณะปฏิบัติงานผู้ขับขี่ประจำยานพาหนะ ควรสวมหน้ากากอนามัย เพื่อป้องกันการติดเชื้อ และควรล้างทำความสะอาดมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ หรือน้ำสบู่บ่อยๆ
- สำหรับผู้ขับขี่แท็กซี่ หรือรถยนต์ สามารถลดกระจกหน้าต่างลงเล็กน้อยเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก
- จัดหาสื่อความรู้ ประชาสัมพันธ์ และให้คำแนะนำการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย ให้แก่ผู้ขับขี่ประจำยานพาหนะ หรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
- สังเกตอาการป่วยของพนักงาน หากพบว่ามีอาการป่วย หรือสงสัยว่าตนเองจะติดเชื้อให้รายงานกับฝ่ายบุคคล เพื่อพิจารณาหยุดงานจนกว่าจะหายเป็นปกติ

**1.3 ด้านการบริการ**

- เมื่อพบผู้โดยสารมีอาการป่วย ไอ จาม หรือมีน้ำมูก ให้ขอความร่วมมือผู้โดยสารสวมหน้ากากอนามัย
- จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการล้างมือ เช่น เจลแอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย เพื่อสำรองให้กับผู้โดยสารที่มารับบริการ (ถ้าเป็นไปได้)

**2. คำแนะนำสำหรับผู้รับบริการ (ผู้โดยสาร)**

- ควรจัดเตรียมหน้ากากอนามัยและแอลกอฮอล์เจล เพื่อใช้สำหรับตนเองในระหว่างโดยสาร

\*\*\*\*\*